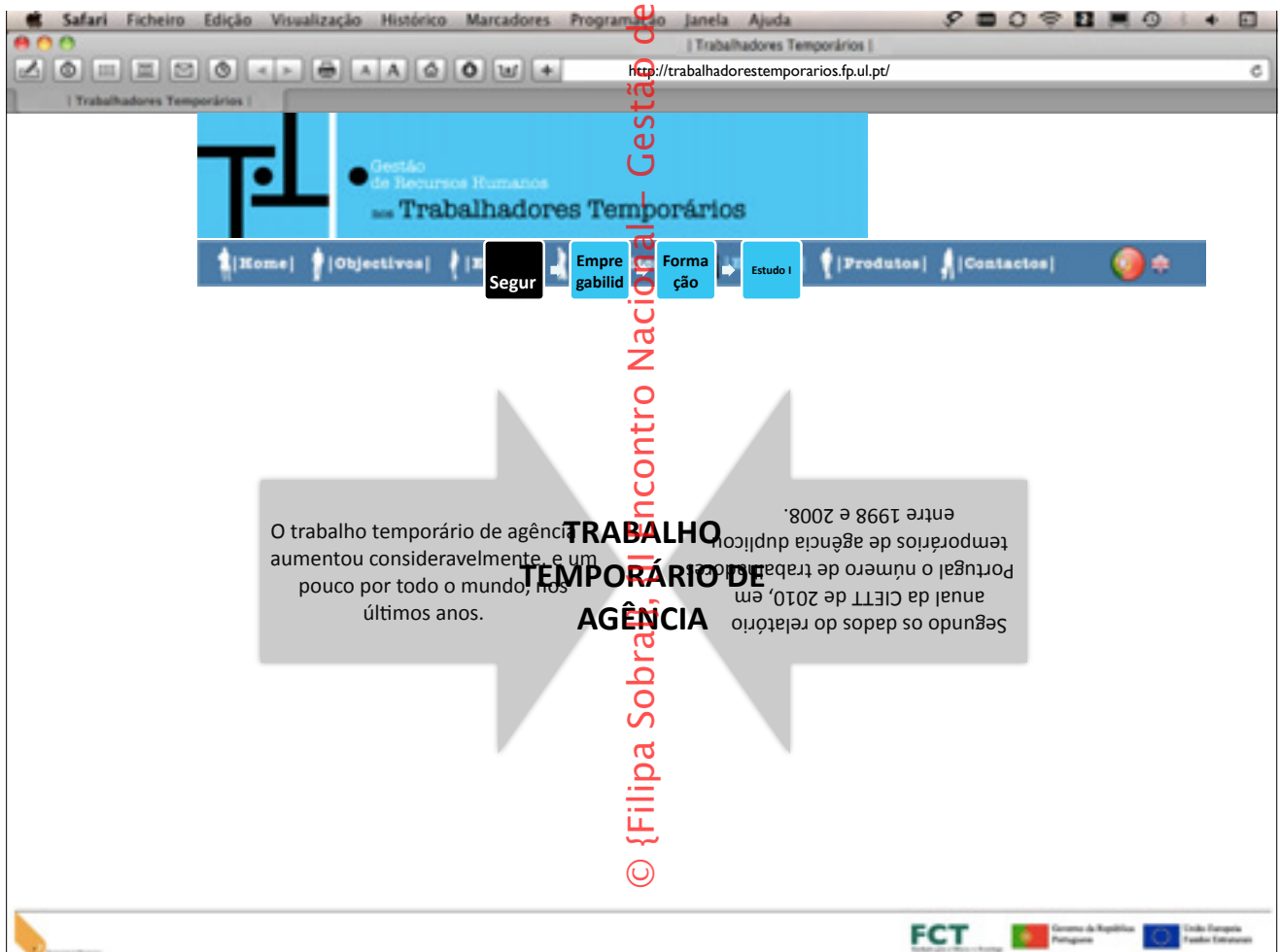
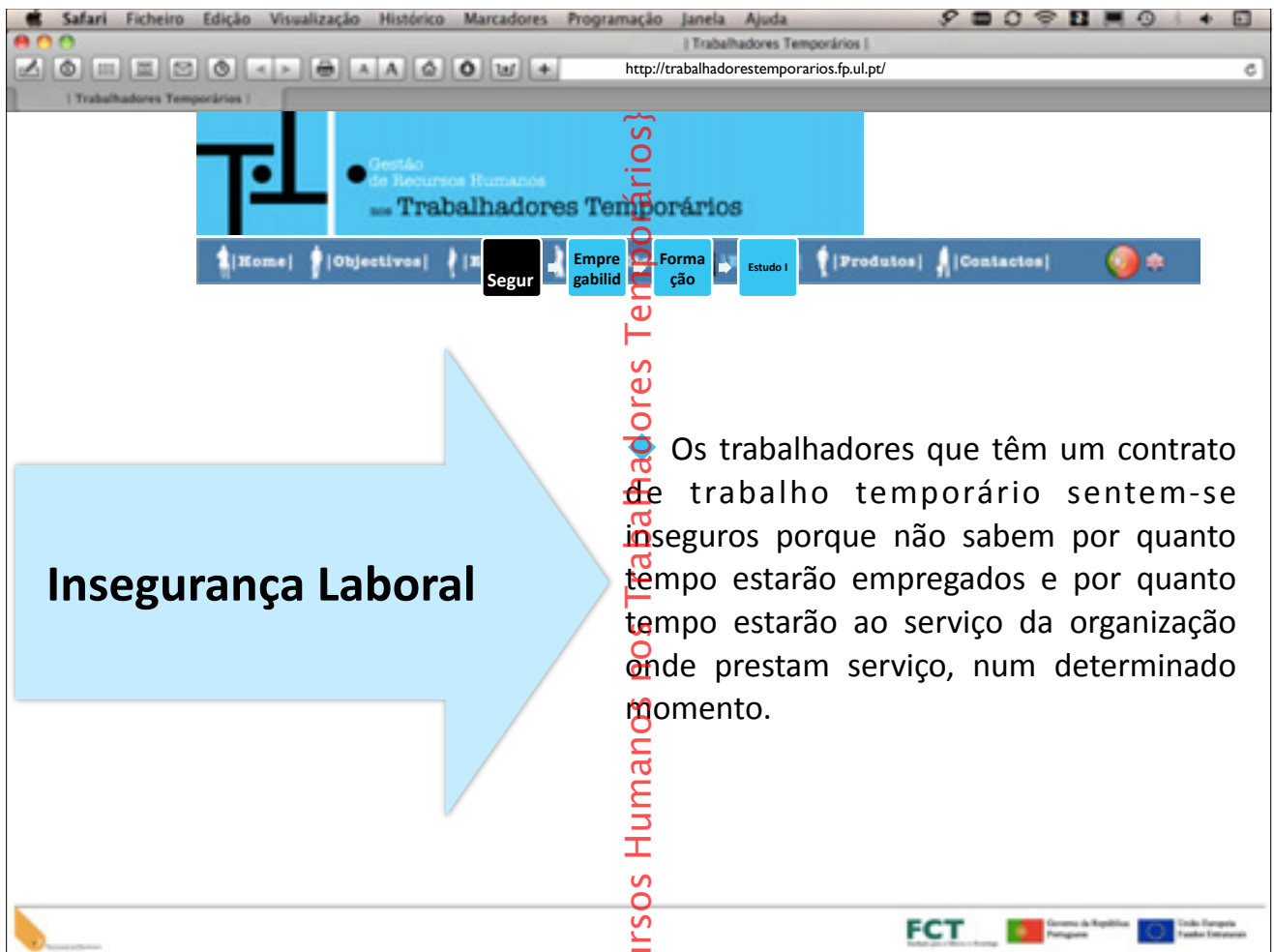




1



2

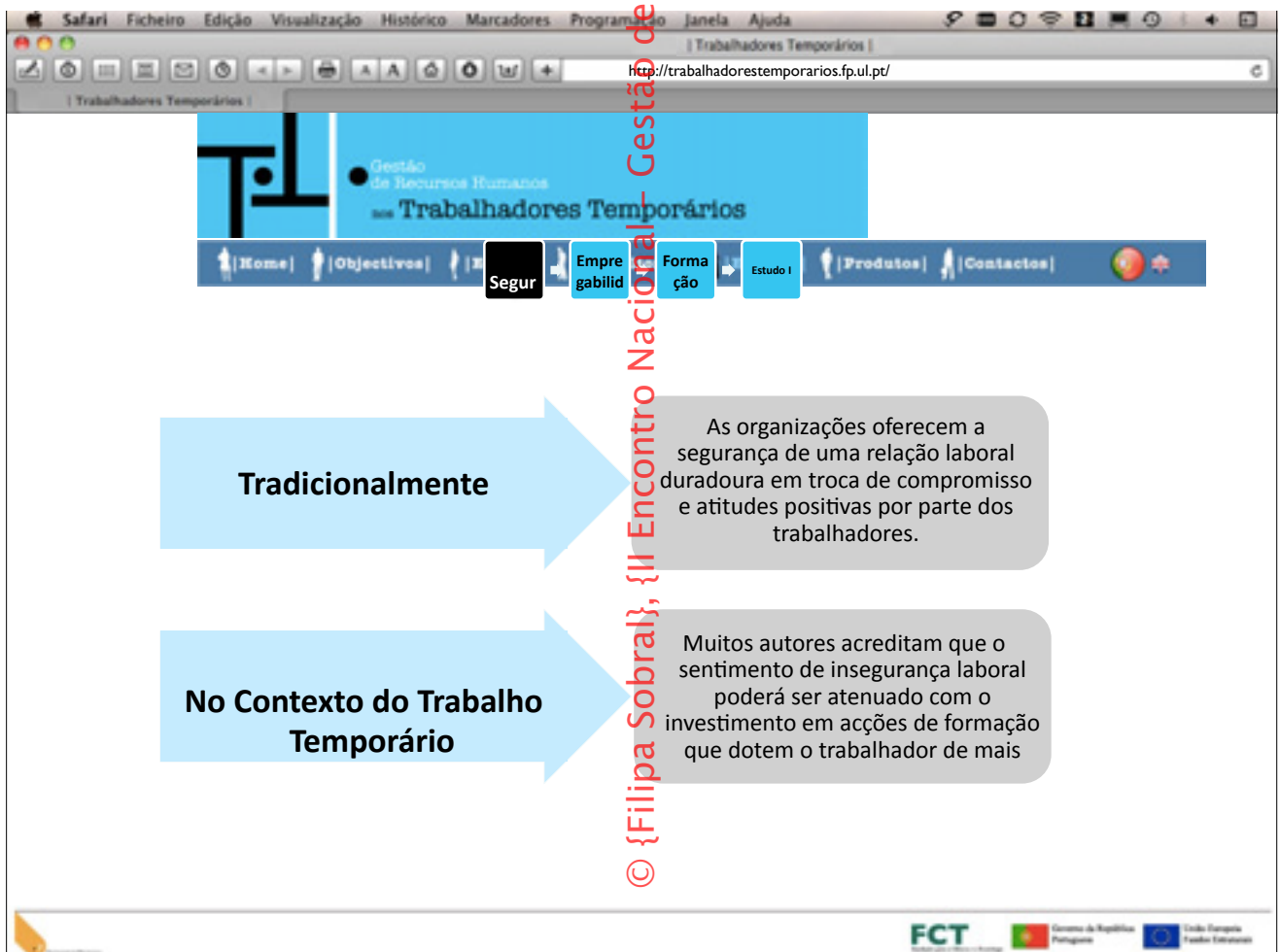


Insegurança Laboral

Os trabalhadores que têm um contrato de trabalho temporário sentem-se inseguros porque não sabem por quanto tempo estarão empregados e por quanto tempo estarão ao serviço da organização onde prestam serviço, num determinado momento.

FCT
Ministério do Trabalho e Segurança Social
Governo da República Portuguesa
União Europeia
Fundo Europeu de Trabalho

2



Tradicionalmente

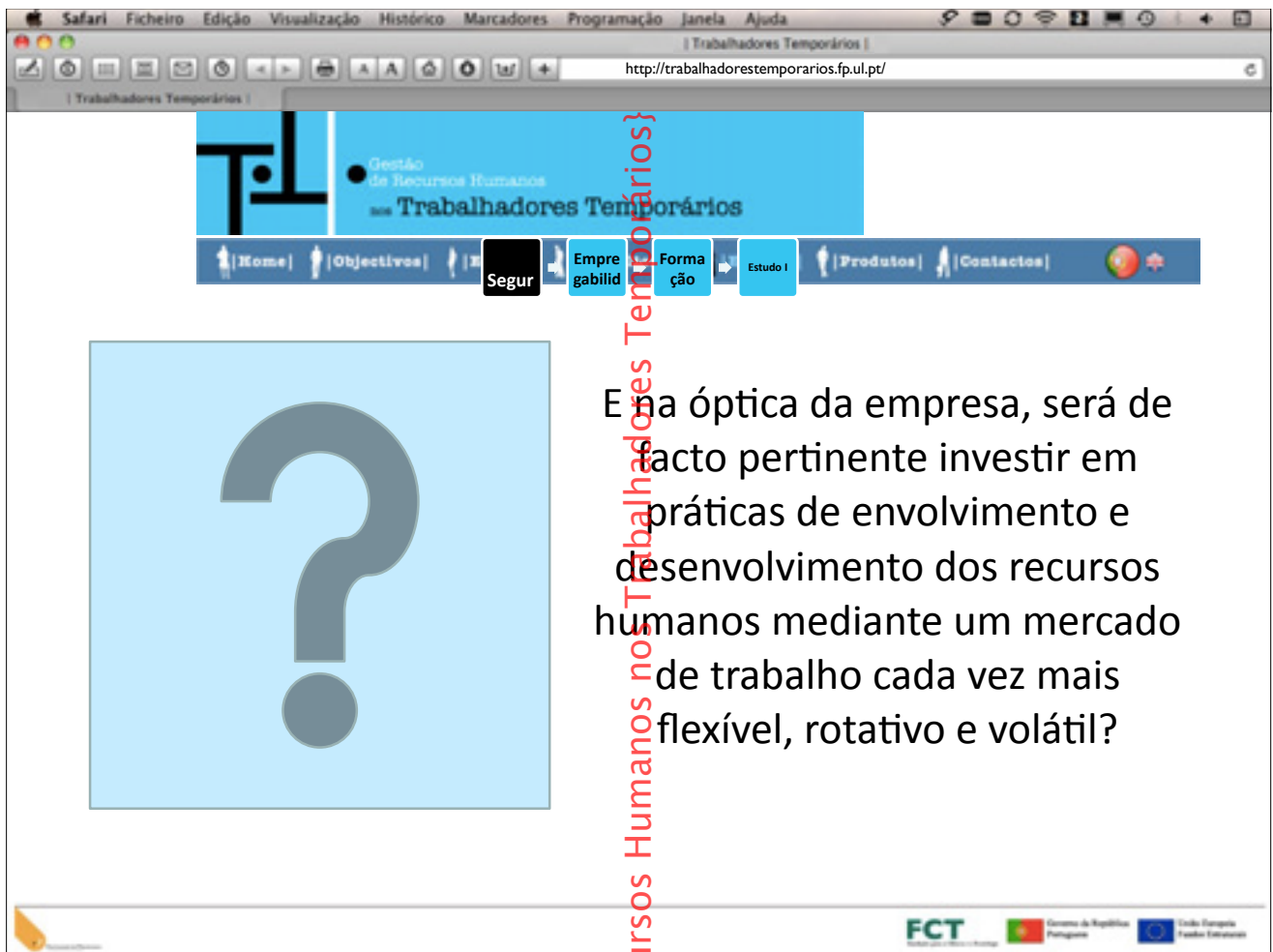
As organizações oferecem a segurança de uma relação laboral duradoura em troca de compromisso e atitudes positivas por parte dos trabalhadores.

No Contexto do Trabalho Temporário

Muitos autores acreditam que o sentimento de insegurança laboral poderá ser atenuado com o investimento em ações de formação que dotem o trabalhador de mais

FCT
Ministério do Trabalho e Segurança Social
Governo da República Portuguesa
União Europeia
Fundo Europeu de Trabalho

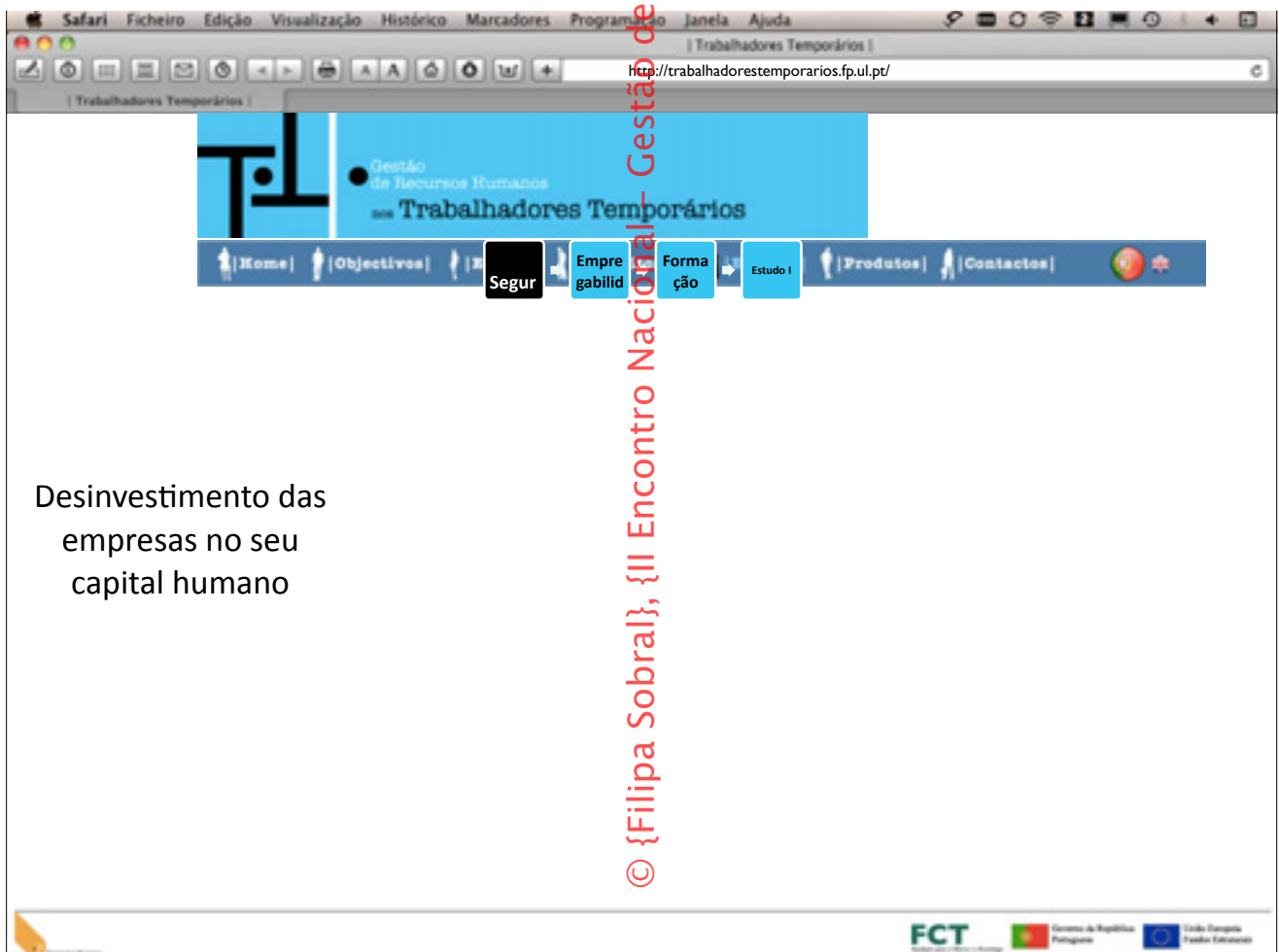
3



The screenshot shows a web browser window displaying the website 'Gestão de Recursos Humanos nos Trabalhadores Temporários'. The website has a blue header with the title and a navigation bar with links: 'Home', 'Objectivos', 'Segur', 'Empregabilidade', 'Formação', 'Estudo I', 'Produtos', and 'Contactos'. A large blue square with a white question mark is centered on the page.

© {Filipa Sobral}, III Encontro Nacional – Gestão de Recursos Humanos nos Trabalhadores Temporários

3



The screenshot shows the same website as above, but with the text 'Desinvestimento das empresas no seu capital humano' displayed on the left side of the page.

Desinvestimento das empresas no seu capital humano

© {Filipa Sobral}, III Encontro Nacional – Gestão de Recursos Humanos nos Trabalhadores Temporários

4

Safari Ficheiro Edição Visualização Histórico Marcadores Programação Janela Ajuda
[Trabalhadores Temporários]
http://trabalhadorestemporarios.fp.ul.pt/

Gestão de Recursos Humanos
Trabalhadores Temporários

| Home | | Objectivos | | Segur | | Empe gabilid | | Forma ção | | Estudo I | | Produtos | | Contactos |

Desinvestimento das empresas no seu capital humano + Desinvestimento do trabalhador em si mesmo =

Empobrecimento qualitativo do mercado de trabalho & Baixa rentabilidade e implicação dos trabalhadores com as suas funções

FCT Governo da República Portuguesa União Europeia

4

Safari Ficheiro Edição Visualização Histórico Marcadores Programação Janela Ajuda
[Trabalhadores Temporários]
http://trabalhadorestemporarios.fp.ul.pt/

Gestão de Recursos Humanos
Trabalhadores Temporários

| Home | | Objectivos | | Segur | | Empe gabilid | | Forma ção | | Estudo I | | Produtos | | Contactos |

Desinvestimento das empresas no seu capital humano + Desinvestimento do trabalhador em si mesmo =

Empobrecimento qualitativo do mercado de trabalho & Baixa rentabilidade e implicação dos trabalhadores com as suas funções

A a ruptura com este cenário de desinvestimento poderá estar na introdução e desenvolvimento do conceito de empregabilidade junto de empregadores e empregados.

FCT Governo da República Portuguesa União Europeia

4

Safari Ficheiro Edição Visualização Histórico Marcadores Programação Janela Ajuda
[Trabalhadores Temporários]
http://trabalhadorestemporarios.fp.ul.pt/

Gestão de Recursos Humanos
Trabalhadores Temporários

| Home | | Objectivos | | Segura | | Empregabilidade | | Formação | | Estudo I | | Produtos | | Contactos |

Empregabilidade

Aplicabilidade política

- ◆ União Europeia
- ◆ Nações Unidas
- ◆ OCDE

Aplicabilidade académica

- ◆ No século XX, surge uma definição de empregabilidade, caracterizada pela repartição das responsabilidades inerentes a este conceito e que o divide em duas perspetivas:

 1. Perspetiva individual;
 2. Perspetiva organizacional.

FCT Governo da República Portuguesa União Europeia

5

Safari Ficheiro Edição Visualização Histórico Marcadores Programação Janela Ajuda
[Trabalhadores Temporários]
http://trabalhadorestemporarios.fp.ul.pt/

Gestão de Recursos Humanos
Trabalhadores Temporários

| Home | | Objectivos | | Segura | | Empregabilidade | | Formação | | Estudo I | | Produtos | | Contactos |

Perspetiva Individual

- Carreira, adaptabilidade, mobilidade, desenvolvimento pessoal ou aprendizagem ao longo da vida, surgem no século XXI, como sub-dimensões da empregabilidade;
- Se os trabalhadores forem capazes de se adaptar e de se manter empregáveis, dentro ou fora da sua actual organização, conseguirão, mais facilmente, ultrapassar as dificuldades e ter êxito profissional

Perspetiva Organizacional

Investir nos trabalhadores, conferindo-lhes

FCT Governo da República Portuguesa União Europeia

6

Safari Ficheiro Edição Visualização Histórico Marcadores Programação Janela Ajuda
| Trabalhadores Temporários |
http://trabalhadorestemporarios.fp.ul.pt/

Gestão de Recursos Humanos
Trabalhadores Temporários

| Home | | Objectivos | | Segura | | Empregabilidade | | Formação | | Estudo I | | Produtos | | Contactos |

Perspectiva Individual

- Carreira, adaptabilidade, mobilidade, desenvolvimento pessoal ou aprendizagem ao longo da vida, surgem no século XXI, como sub-dimensões da empregabilidade;
- Se os trabalhadores forem capazes de se adaptar e de se manter empregáveis, dentro ou fora da sua actual organização, conseguirão, mais facilmente, ultrapassar as dificuldades e ter êxito profissional



Perspectiva Organizacional

Investir nos trabalhadores, conferindo-lhes

FCT
Ministério do Trabalho e Segurança Social

Ministério da República Portuguesa

União Europeia
Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional

6

Safari Ficheiro Edição Visualização Histórico Marcadores Programação Janela Ajuda
| Trabalhadores Temporários |
http://trabalhadorestemporarios.fp.ul.pt/

Gestão de Recursos Humanos
Trabalhadores Temporários

| Home | | Objectivos | | Segura | | Empregabilidade | | Formação | | Estudo I | | Produtos | | Contactos |

Em suma...

...a empregabilidade não funciona como um fim em si mesma, mas como um meio de atenuar as consequências negativas da insegurança laboral, inevitáveis no actual contexto económico e social;

...a empregabilidade confere aos empregados uma maior esperança no futuro e nas suas hipóteses de conseguir novas oportunidades de emprego e não uma solução directa que garante segurança e estabilidade;

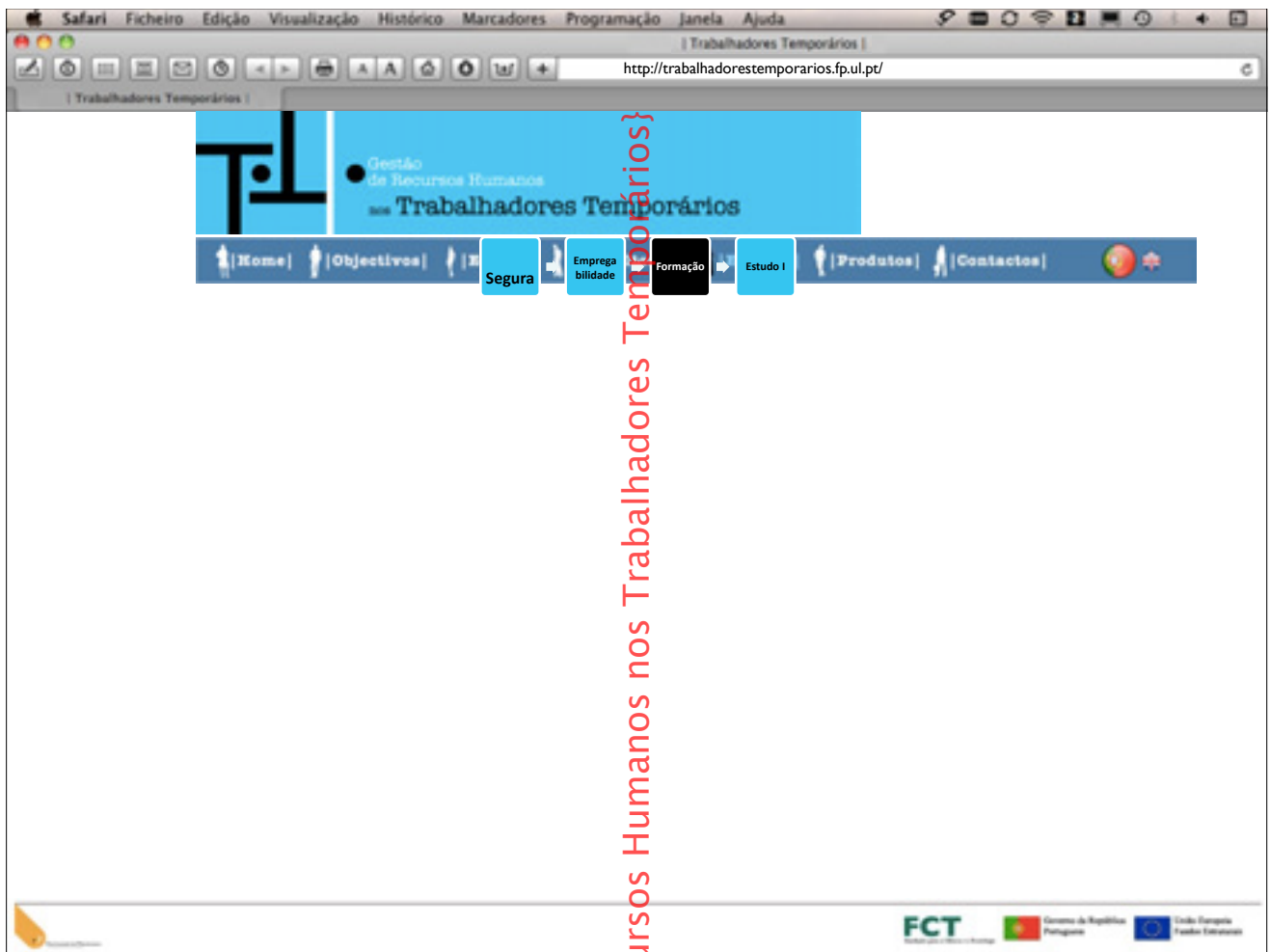
... a empregabilidade assume um papel de destaque na discussão das novas formas de GRH e assume-se como um requerimento para o sucesso das carreiras individuais e para o assegurar da vantagem competitiva das empresas.

FCT
Ministério do Trabalho e Segurança Social

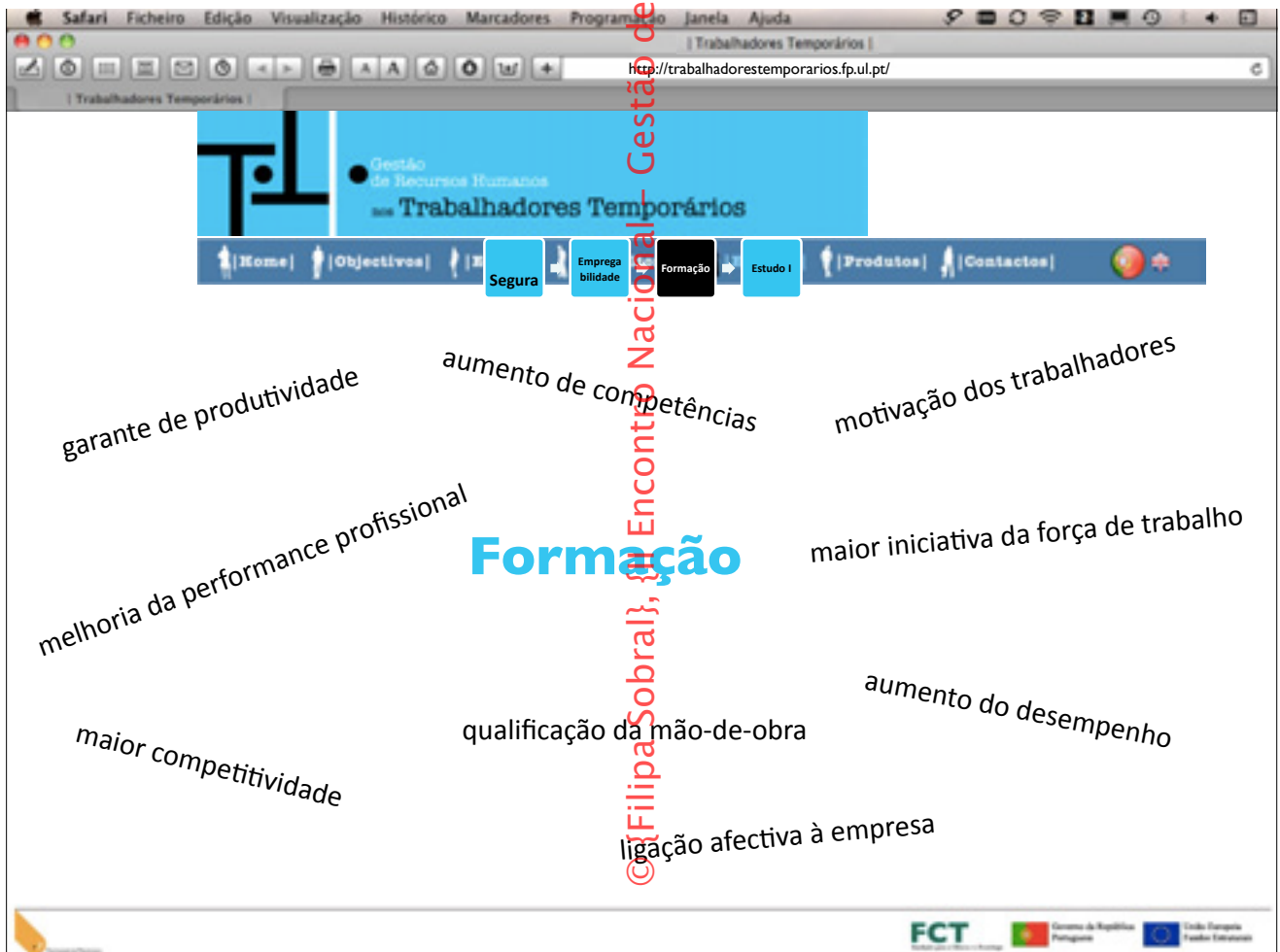
Ministério da República Portuguesa

União Europeia
Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional

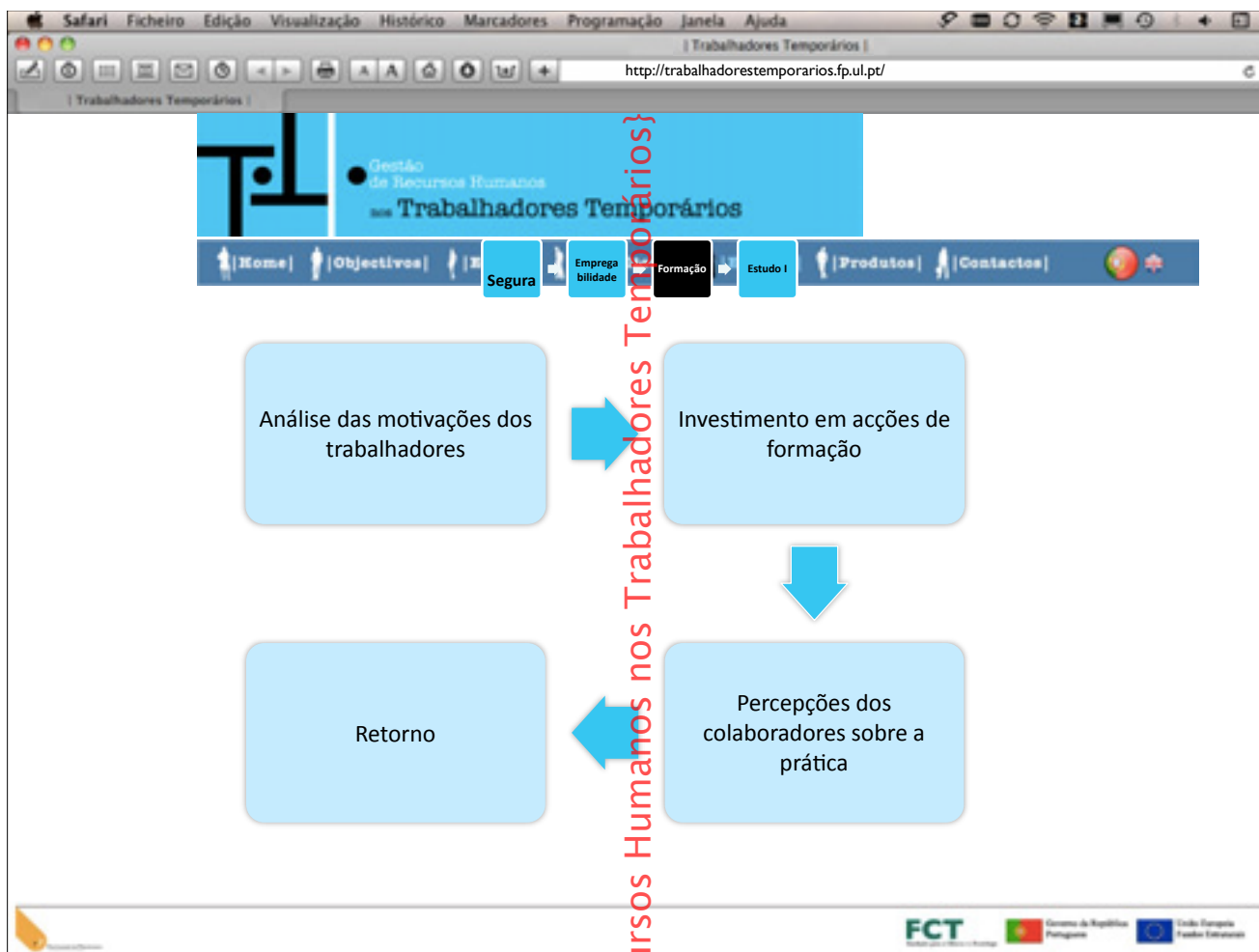
6



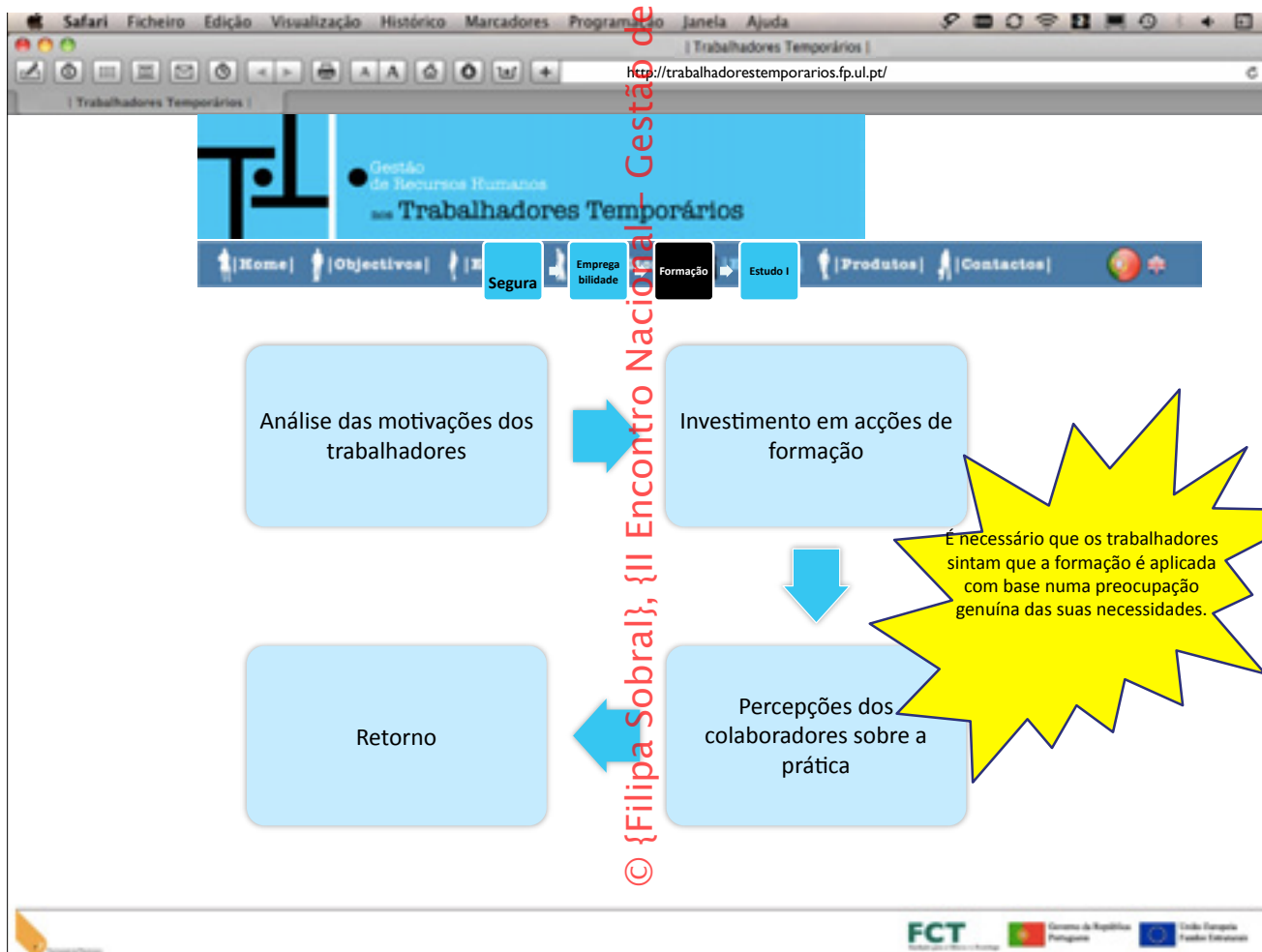
7



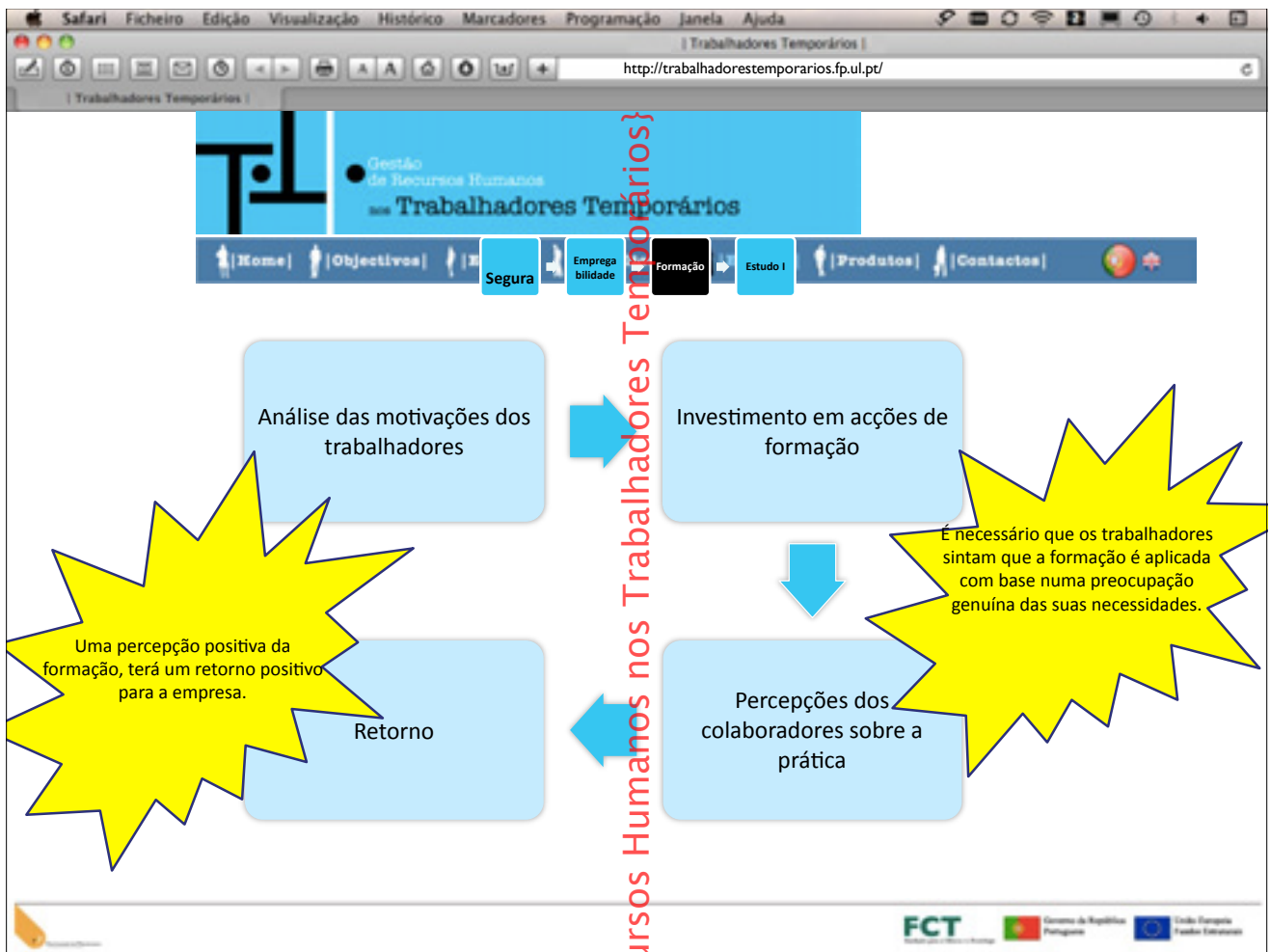
7



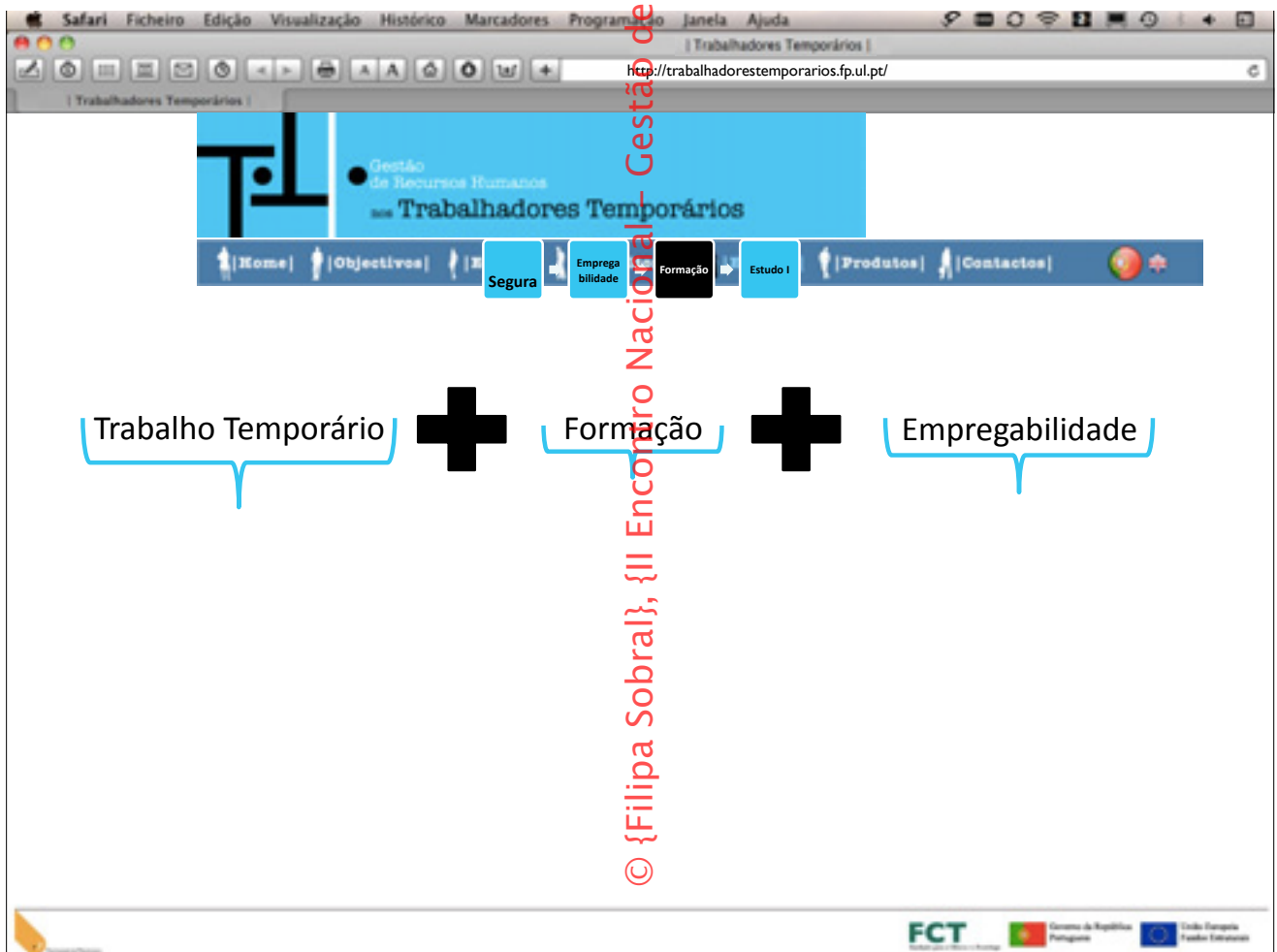
8



8



8



9

Safari Ficheiro Edição Visualização Histórico Marcadores Programação Janela Ajuda
 | Trabalhadores Temporários |
 http://trabalhadorestemporarios.fp.ul.pt/

Gestão de Recursos Humanos
 dos Trabalhadores Temporários

| Home | | Objectivos | | Segura | | Empregabilidade | | Formação | | Estudo I | | Produtos | | Contactos |

Trabalho Temporário + Formação + Empregabilidade

- ◆ Preocupação de encontrar um novo emprego e de se manterem continuamente activos no mercado.
- ◆ Acções de formação que proporcionem a oportunidade de desenvolver competências e de melhorar o desempenho.
- ◆ O aumento da empregabilidade, poderá ser um veículo para alcançar o compromisso afectivo com a empresa utilizadora.

FCT Governo da República Portuguesa União Europeia Fundo Europeu

9

Safari Ficheiro Edição Visualização Histórico Marcadores Programação Janela Ajuda
 | Trabalhadores Temporários |
 http://trabalhadorestemporarios.fp.ul.pt/

Gestão de Recursos Humanos
 dos Trabalhadores Temporários

| Home | | Objectivos | | Segura | | Empregabilidade | | Formação | | Estudo I | | Produtos | | Contactos |

Estudo I: A existência de troca social e reciprocidade na relação laboral dos trabalhadores temporários

Numa relação laboral, Sempre que a formação como

FCT Governo da República Portuguesa União Europeia Fundo Europeu

10

Safari Ficheiro Edição Visualização Histórico Marcadores Programação Janela Ajuda
 | Trabalhadores Temporários |
 http://trabalhadorestemporarios.fp.ul.pt/

| Trabalhadores Temporários |

Gestão de Recursos Humanos
 dos Trabalhadores Temporários

| Home | | Objectivos | | Segura | | Empregabilidade | | Formação | | Estudo I | | Produtos | | Contactos |

Estudo I: A existência de troca social e reciprocidade na relação laboral dos trabalhadores temporários

240 Trabalhadores Temporários

provenientes de várias agências de trabalho temporário	desempenho de funções semelhantes entre si no sector de Call Center	ao serviço da mesma empresa utilizadora	formação inicial (comportamental, técnica e procedimental)
--	---	---	--

FCT
 Governo da República Portuguesa
 União Europeia
 Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional

11

Safari Ficheiro Edição Visualização Histórico Marcadores Programação Janela Ajuda
 | Trabalhadores Temporários |
 http://trabalhadorestemporarios.fp.ul.pt/

| Trabalhadores Temporários |

0.51*** (0.31***)

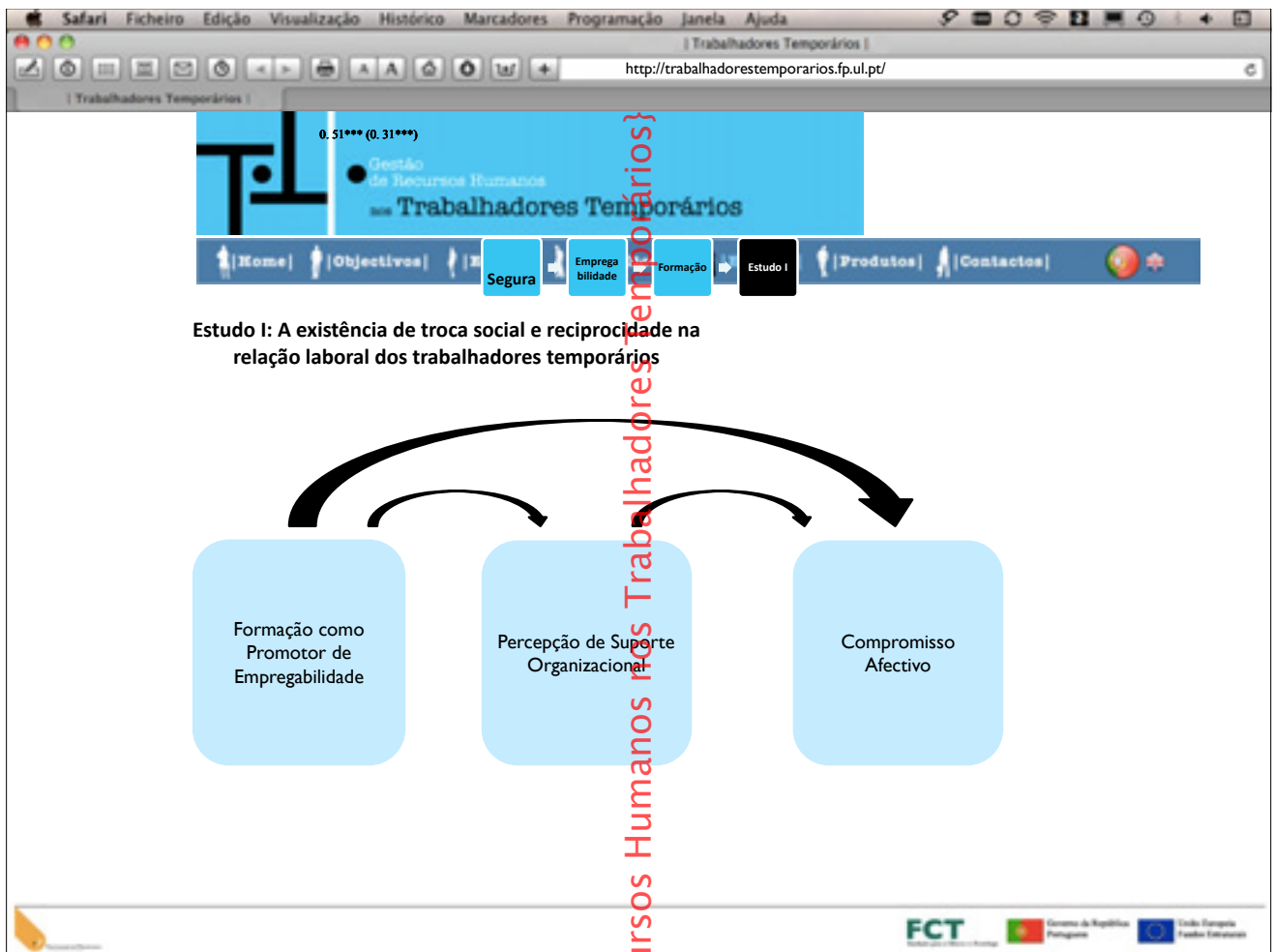
Gestão de Recursos Humanos
 dos Trabalhadores Temporários

| Home | | Objectivos | | Segura | | Empregabilidade | | Formação | | Estudo I | | Produtos | | Contactos |

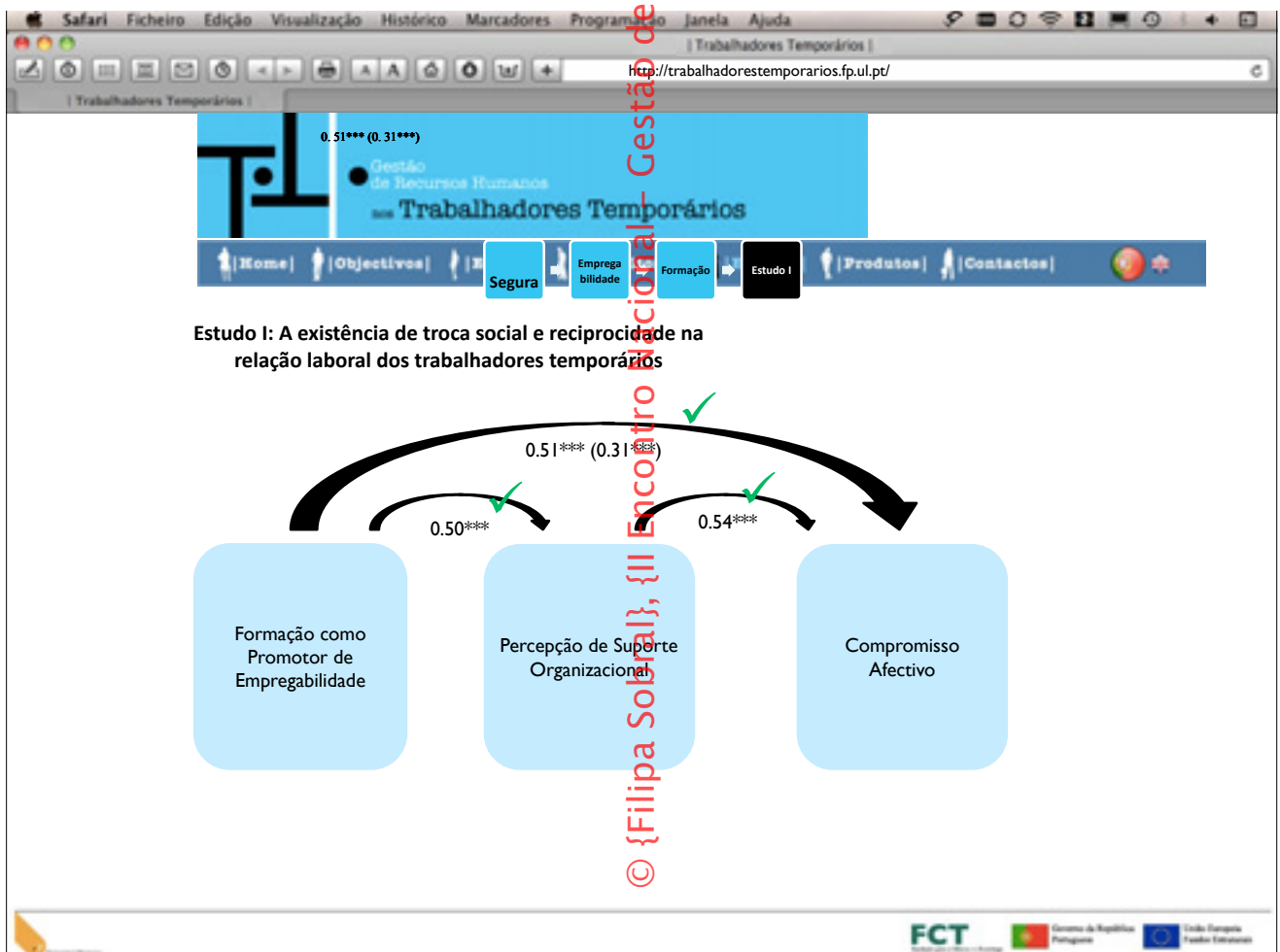
Estudo I: A existência de troca social e reciprocidade na relação laboral dos trabalhadores temporários

FCT
 Governo da República Portuguesa
 União Europeia
 Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional

12



12



12

Safari Ficheiro Edição Visualização Histórico Marcadores Programação Janela Ajuda
[Trabalhadores Temporários]
http://trabalhadorestemporarios.fp.ul.pt/

Gestão de Recursos Humanos
Trabalhadores Temporários

Segura Empregabilidade Formação Estudo I Produtos Contactos

Estudo I: A existência de troca social e reciprocidade na relação laboral dos trabalhadores temporários

Através destes resultados, comprovamos que mesmo tratando-se de trabalhadores temporários, é possível falar no conceito de reciprocidade e na tentativa do indivíduo fazer corresponder as suas atitudes ao suporte que recebe por parte da empresa.

Quanto mais positivas forem as acções promovidas pela empresa, e que consigam ter impacto na sua percepção do suporte organizacional, mais a empresa beneficiará das atitudes positivas do trabalhador.

Situando estas conclusões no sector dos *call centers* - sector de proveniência da amostra em estudo -, onde a qualidade e a fiabilidade do atendimento ao cliente são a base do sucesso, esta concepção de investimento tem uma importância redobrada.

Para que não existam falhas em termos de formato, qualidade ou conteúdo, na interacção entre empregado e cliente final, a organização deve garantir a existência de elevados níveis de compromisso e, como tal, deverá investir na empregabilidade dos seus colaboradores.

FCT Governo da República Portuguesa União Europeia

13

Safari Ficheiro Edição Visualização Histórico Marcadores Programação Janela Ajuda
[Trabalhadores Temporários]
http://trabalhadorestemporarios.fp.ul.pt/

Gestão de Recursos Humanos
Trabalhadores Temporários

Segura Empregabilidade Formação Estudo I Produtos Contactos

Estudo II: O impacto do cumprimento do contrato psicológico no compromisso afectivo e na exaustão dos trabalhadores temporários

Ainda que tenhamos conseguido demonstrar a existência de trocas sociais, sabemos que estas trocas não ocorrem apenas em resposta ao momento presente, têm por base as expectativas futuras e estas, por sua vez, são guiadas de acordo com a interpretação que os trabalhadores fazem do cumprimento das obrigações da empresa - contrato psicológico.

Vários estudos têm suportado hipóteses que relacionam positivamente o cumprimento do contrato psicológico com o compromisso, onde uma percepção de total cumprimento das obrigações por parte das organizações, implica uma resposta positiva dos trabalhadores como forma de reciprocidade aos procedimentos da empresa.

No caso dos trabalhadores temporários, em que as obrigações da organização são menores, a formação pode ter um impacto ainda mais elevado, levando os trabalhadores a avaliar as acções da empresa como estando acima do esperado, o que os faria aumentar o compromisso afectivo.

FCT Governo da República Portuguesa União Europeia

14

Safari Ficheiro Edição Visualização Histórico Marcadores Programação Janela Ajuda
[Trabalhadores Temporários]
http://trabalhadorestemporarios.fp.ul.pt/

Gestão de Recursos Humanos
Trabalhadores Temporários

| Home | | Objectivos | | Segura | | Empregabilidade | | Formação | | Estudo I | | Produtos | | Contactos |

Estudo II: O impacto do cumprimento do contrato psicológico no compromisso afectivo e na exaustão dos trabalhadores temporários

393 Trabalhadores Temporários

provenientes de várias agências de trabalho temporário	desempenho de funções em quatro empresas da indústria portuguesa	todos os trabalhadores temporários de agência analisados nesta pesquisa desenvolvem tarefas semelhantes às dos trabalhadores permanente	princípios de gestão, nomeadamente o acesso à formação, semelhantes aos dos trabalhadores permanentes
--	--	---	---

FCT
Ministério da Ciência e Tecnologia

GoVernio da República Portuguesa

União Europeia
Fundo Europeu

15

Safari Ficheiro Edição Visualização Histórico Marcadores Programação Janela Ajuda
[Trabalhadores Temporários]
http://trabalhadorestemporarios.fp.ul.pt/

Gestão de Recursos Humanos
Trabalhadores Temporários

| Home | | Objectivos | | Segura | | Empregabilidade | | Formação | | Estudo I | | Produtos | | Contactos |

Estudo II: O impacto do cumprimento do contrato psicológico no compromisso afectivo e na exaustão dos trabalhadores temporários

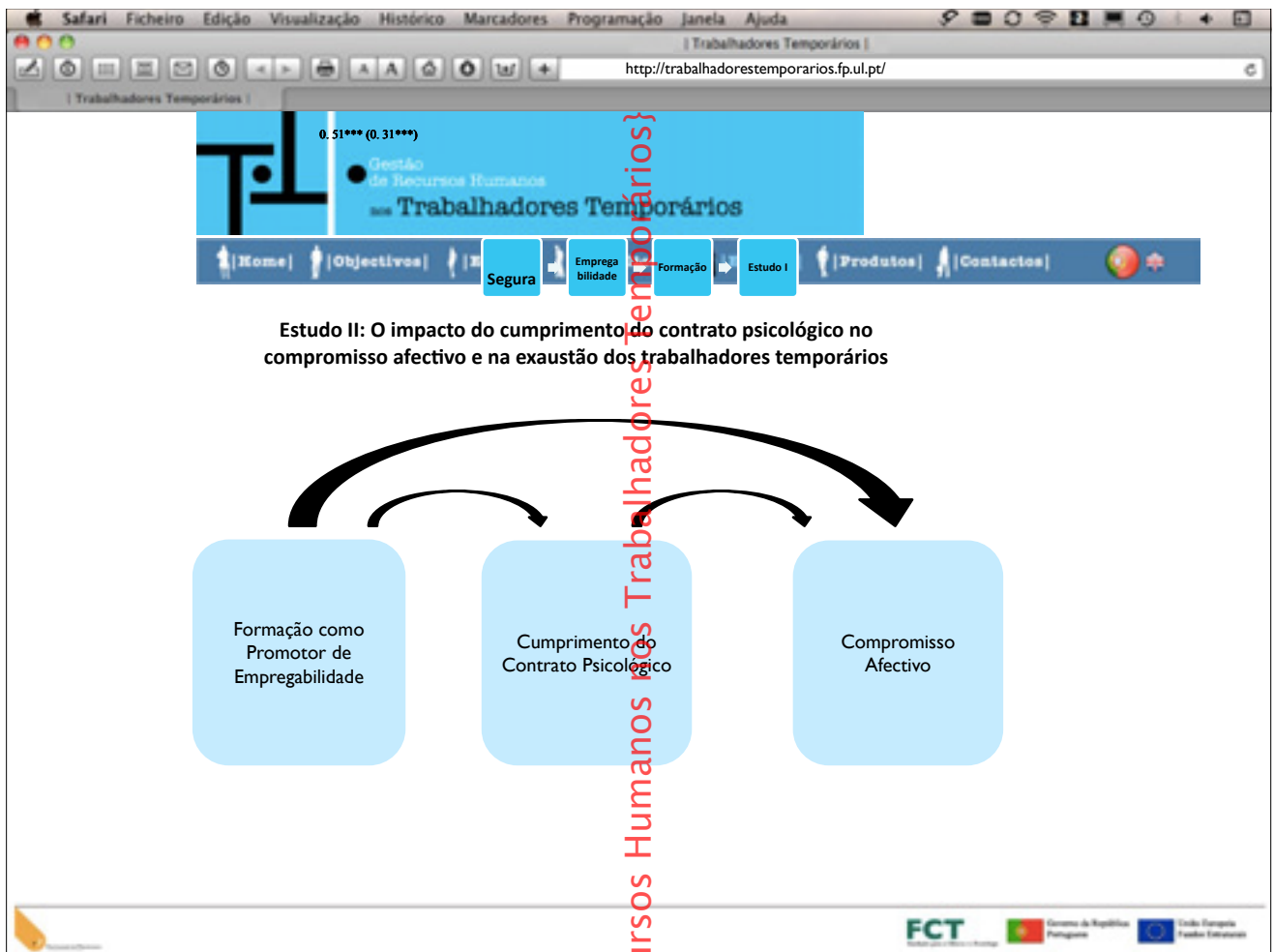
0.51*** (0.31***)

FCT
Ministério da Ciência e Tecnologia

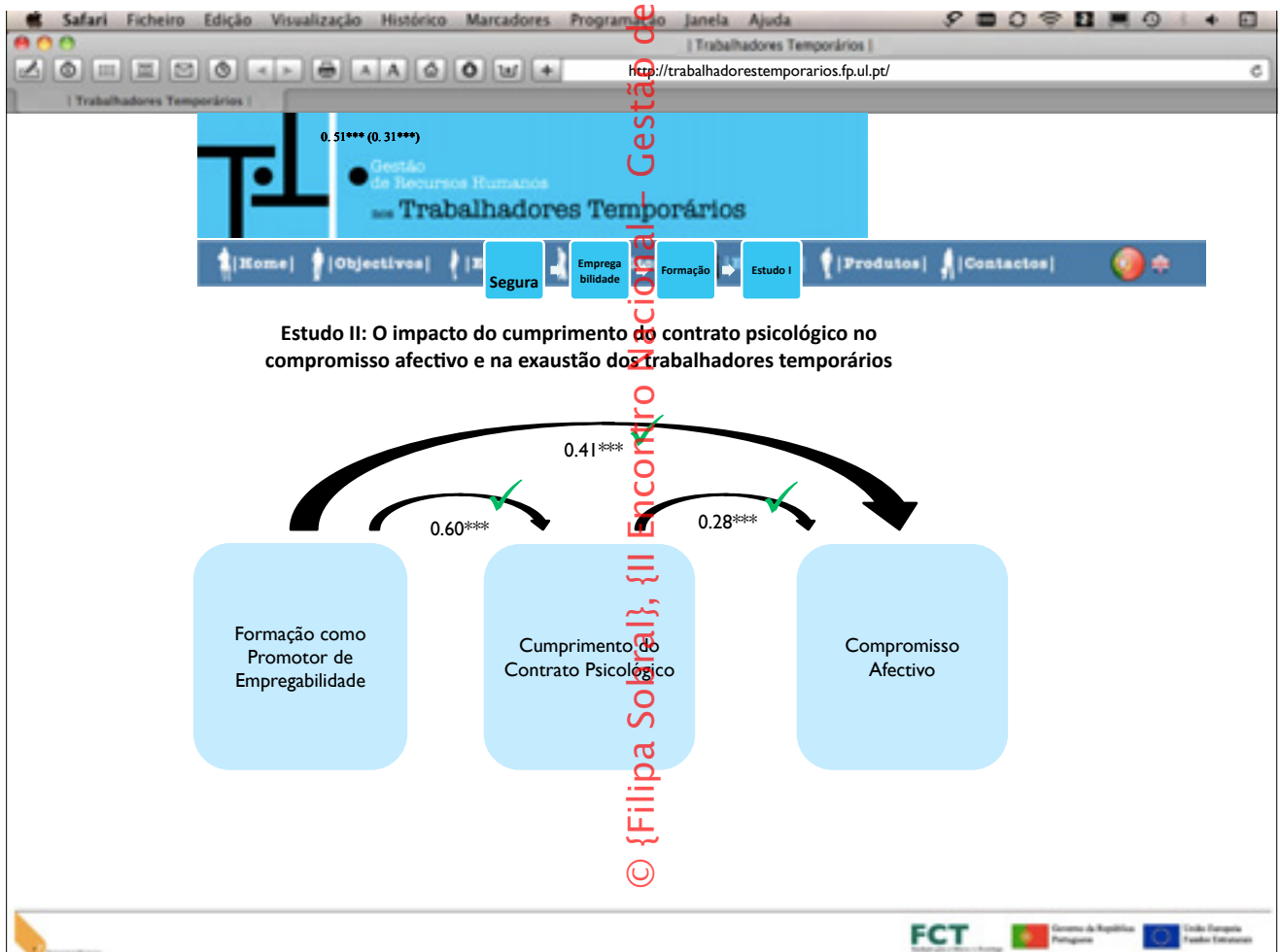
GoVernio da República Portuguesa

União Europeia
Fundo Europeu

16



16



16

Safari Ficheiro Edição Visualização Histórico Marcadores Programação Janela Ajuda
 | Trabalhadores Temporários |
 http://trabalhadorestemporarios.fp.ul.pt/

Gestão de Recursos Humanos
 dos Trabalhadores Temporários

| Home | | Objectivos | | **Segura** | | Empregabilidade | | Formação | | Estudo I | | Produtos | | Contactos |

Estudo II: O impacto do cumprimento do contrato psicológico no compromisso afectivo e na exaustão dos trabalhadores temporários

Tendo-se já comprovado a capacidade da formação como promotor de empregabilidade e do cumprimento do contrato psicológico, para aumentar o retorno positivo dos trabalhadores temporários, acreditamos que a acção destes mecanismos é também capaz de diminuir eventuais retornos negativos, provenientes da relação com a organização.

FCT Governo da República Portuguesa União Europeia Fundo Europeu

17

Safari Ficheiro Edição Visualização Histórico Marcadores Programação Janela Ajuda
 | Trabalhadores Temporários |
 http://trabalhadorestemporarios.fp.ul.pt/

Gestão de Recursos Humanos
 dos Trabalhadores Temporários

| Home | | Objectivos | | **Segura** | | Empregabilidade | | Formação | | Estudo I | | Produtos | | Contactos |

Estudo II: O impacto do cumprimento do contrato psicológico no compromisso afectivo e na exaustão dos trabalhadores temporários

Tendo-se já comprovado a capacidade da formação como promotor de empregabilidade e do cumprimento do contrato psicológico, para aumentar o retorno positivo dos trabalhadores temporários, acreditamos que a acção destes mecanismos é também capaz de diminuir eventuais retornos negativos, provenientes da relação com a organização.

➔

No caso do contrato psicológico, vários estudos têm associado ao seu incumprimento sentimentos de ansiedade, depressão, mágoa.

➔

Quanto à formação, pesquisas anteriores demonstram que quando os empregados consideram que as suas competências estão abaixo das necessárias para o cumprimento das tarefas que lhes são impostas, tendem a sentir-se sobrecarregados e exaustos.

FCT Governo da República Portuguesa União Europeia Fundo Europeu

17

Safari Ficheiro Edição Visualização Histórico Marcadores Programação Janela Ajuda

| Trabalhadores Temporários |

http://trabalhadorestemporarios.fp.ul.pt/

| Trabalhadores Temporários |

0.51*** (0.31***)

Gestão de Recursos Humanos
nos Trabalhadores Temporários

| Home | | Objectivos | | Segura | | Empregabilidade | | Formação | | Estudo I | | Produtos | | Contactos |

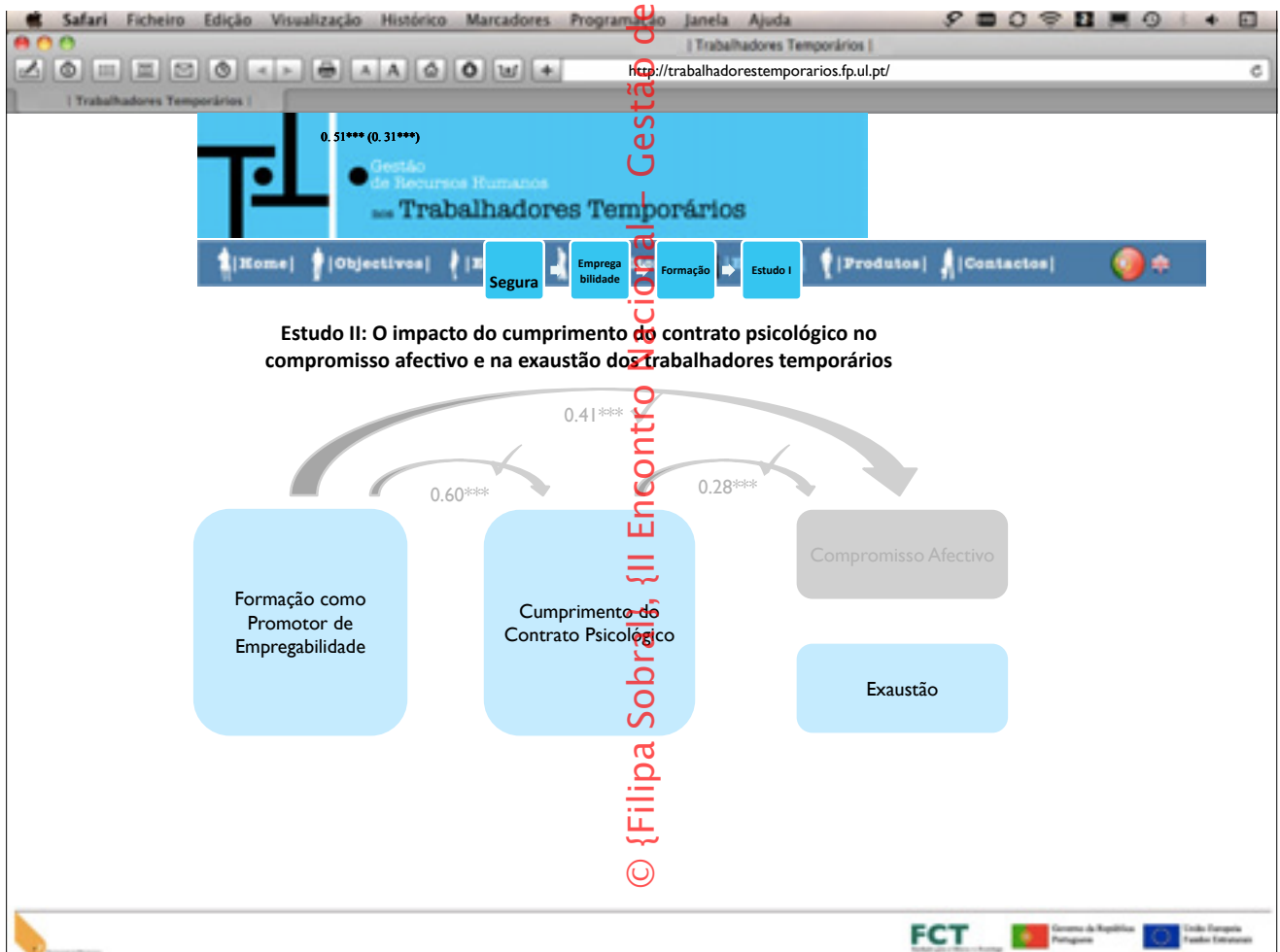
Estudo II: O impacto do cumprimento do contrato psicológico no compromisso afectivo e na exaustão dos trabalhadores temporários

FCT
Fundação para a Ciência e a Tecnologia

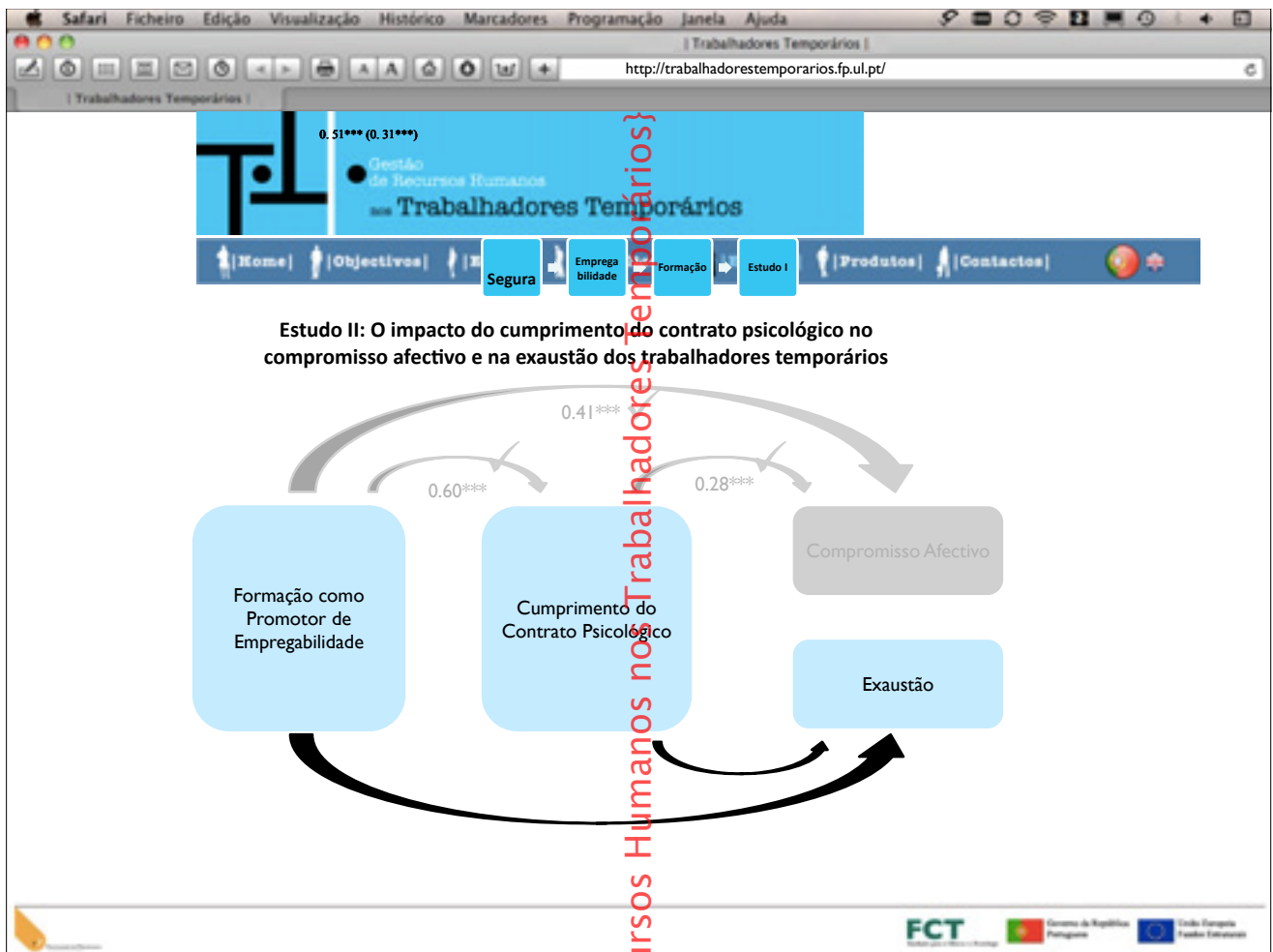
Ministério da Educação
Portugal

União Europeia
Fundo Europeu de Investimento

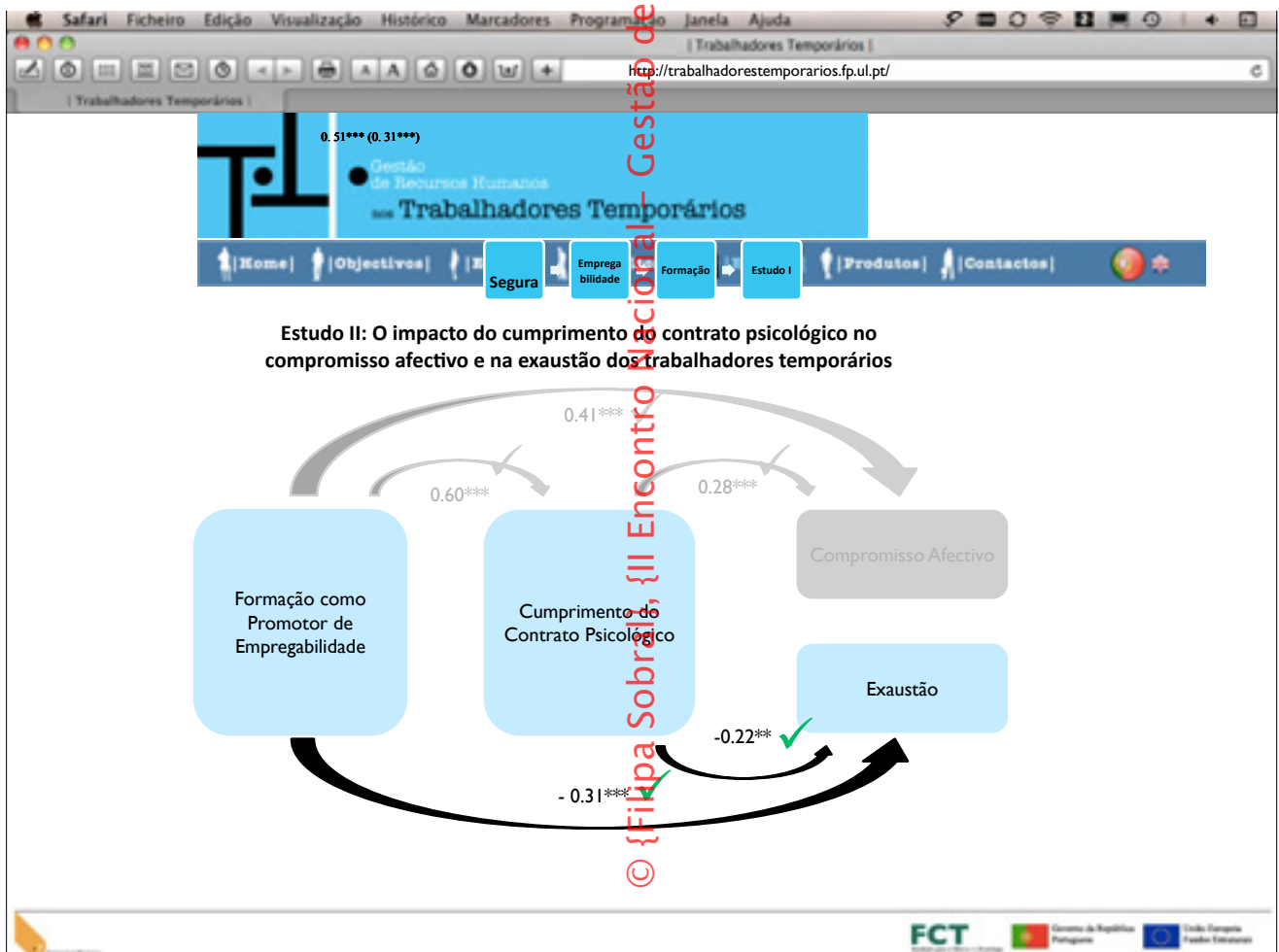
18



18



18



18

Estudo II: O impacto do cumprimento do contrato psicológico no compromisso afectivo e na exaustão dos trabalhadores temporários

A formação promove oportunidades de desenvolvimento que se coadunam com respostas ao nível do compromisso afectivo, e estratégias de trabalho capazes de amenizar situações de stress e insegurança, que diminuem sentimentos como a exaustão.

O cumprimento das obrigações e promessas da empresa tem um efeito considerável no desenvolvimento das relações de troca efectuadas através da formação.

Uma relação de troca social com elevada qualidade não se deve apenas ao conteúdo dessa mesma relação, mas igualmente à avaliação que os trabalhadores fazem do cumprimento, ou não, das promessas feitas pela empresa.

Uma avaliação positiva da formação reflectirá elevados níveis de compromisso e baixos níveis de exaustão, se os colaboradores tiverem uma percepção positiva sobre o cumprimento das obrigações da empresa.

FCT
Ministério da Ciência e Tecnologia

Go
vimento da República
Portugal

União Europeia
Fundo Europeu
de Desenvolvimento

19

Estudo III: Formação para a empregabilidade interna e externa

Temos olhado a formação e a empregabilidade num sentido global, porém, Benson (2006) mostrou que a formação pode promover a empregabilidade numa vertente interna e numa vertente externa.

FCT
Ministério da Ciência e Tecnologia

Go
vimento da República
Portugal

União Europeia
Fundo Europeu
de Desenvolvimento

20

Safari Ficheiro Edição Visualização Histórico Marcadores Programação Janela Ajuda
[Trabalhadores Temporários]
http://trabalhadorestemporarios.fp.ul.pt/

Gestão de Recursos Humanos
Trabalhadores Temporários

| Home | | Objectivos | | Segura | | Empregabilidade | | Formação | | Estudo I | | Produtos | | Contactos |

Estudo III: Formação para a empregabilidade interna e externa

Temos olhado a formação e a empregabilidade num sentido global, porém, Benson (2006) mostrou que a formação pode promover a empregabilidade numa vertente interna e numa vertente externa.

Formação para a empregabilidade interna: formação mais concentrada no desenvolvimento de competências específicas à actual função do empregado e ao negócio da empresa

Formação para a empregabilidade externa: formação mais concentrada no desenvolvimento de competências genéricas e transferíveis

FCT
Ministério da Ciência e Tecnologia

Gov. da República Portuguesa

União Europeia
Fundo Europeu de Desenvolvimento

20

Safari Ficheiro Edição Visualização Histórico Marcadores Programação Janela Ajuda
[Trabalhadores Temporários]
http://trabalhadorestemporarios.fp.ul.pt/

Gestão de Recursos Humanos
Trabalhadores Temporários

| Home | | Objectivos | | Segura | | Empregabilidade | | Formação | | Estudo I | | Produtos | | Contactos |

Estudo III: Formação para a empregabilidade interna e externa

Temos olhado a formação e a empregabilidade num sentido global, porém, Benson (2006) mostrou que a formação pode promover a empregabilidade numa vertente interna e numa vertente externa.

Benson mostrou que acções de desenvolvimento que promovam a empregabilidade interna e aquelas que promovam a empregabilidade externa têm efeitos diferentes na relação de troca entre empregador e empregado. Porém, a pesquisa de Benson foi desenvolvida com funcionários que tinham um contrato permanente.

Acreditamos que para os trabalhadores temporários a necessidade de emprego no futuro é fundamental, logo ambas as acções se relacionam com o seu comprometimento afectivo com a organização cliente.

FCT
Ministério da Ciência e Tecnologia

Gov. da República Portuguesa

União Europeia
Fundo Europeu de Desenvolvimento

20

Safari Ficheiro Edição Visualização Histórico Marcadores Programação Janela Ajuda
[Trabalhadores Temporários]
http://trabalhadorestemporarios.fp.ul.pt/

Gestão de Recursos Humanos
Trabalhadores Temporários

| Home | | Objectivos | | **Segura** | | Empregabilidade | | Formação | | Estudo I | | Produtos | | Contactos |

Estudo III: Formação para a empregabilidade interna e externa

425 Trabalhadores Temporários

provenientes de várias agências de trabalho temporário	desempenho de funções em quatro empresas da indústria portuguesa	todos os trabalhadores temporários de agência analisados nesta pesquisa desenvolvem tarefas semelhantes às dos trabalhadores permanente	princípios de gestão, nomeadamente o acesso à formação, semelhantes aos dos trabalhadores permanentes
--	--	---	---

FCT Governo da República Portuguesa União Europeia

21

Safari Ficheiro Edição Visualização Histórico Marcadores Programação Janela Ajuda
[Trabalhadores Temporários]
http://trabalhadorestemporarios.fp.ul.pt/

Gestão de Recursos Humanos
Trabalhadores Temporários

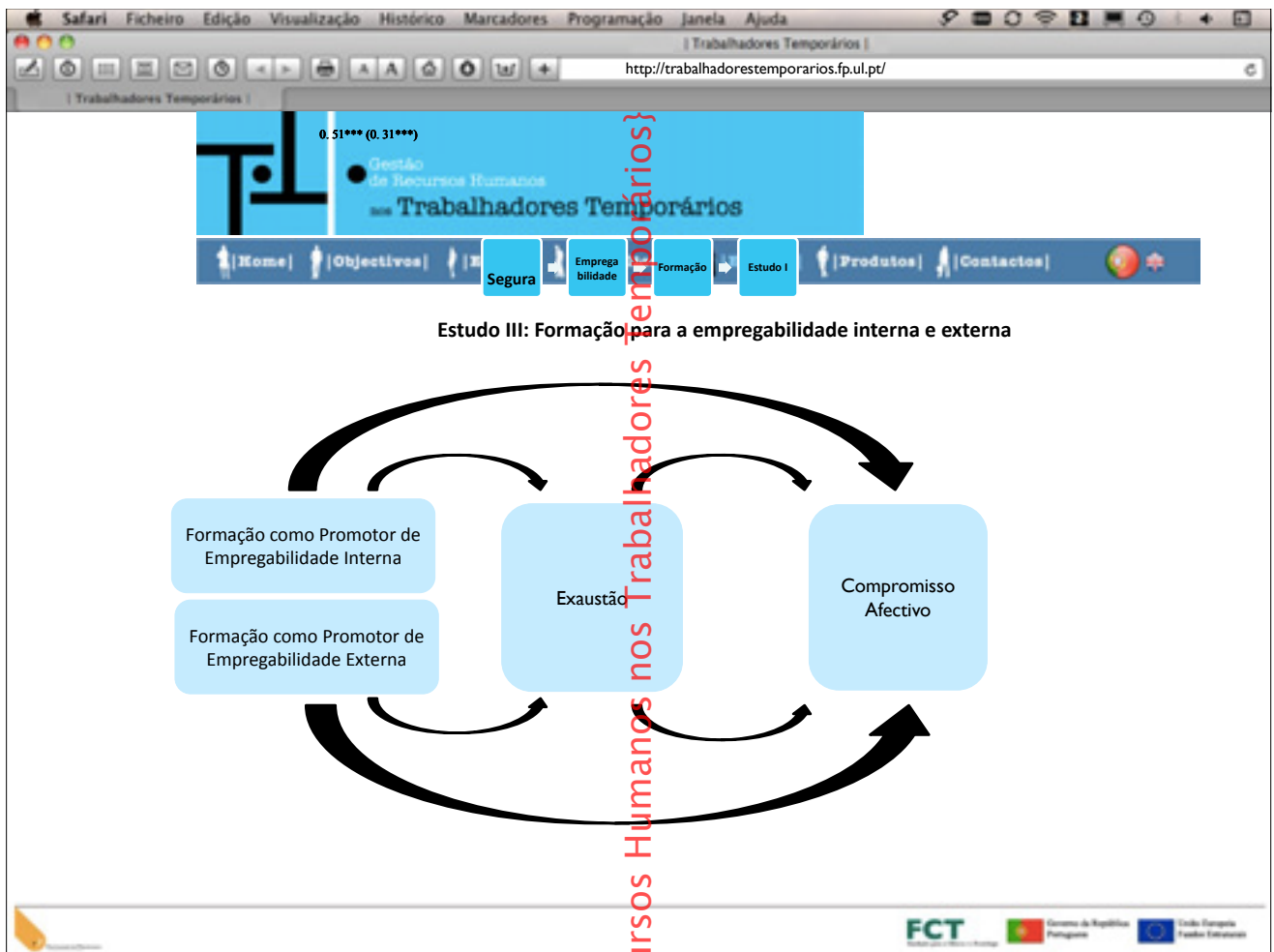
| Home | | Objectivos | | **Segura** | | Empregabilidade | | Formação | | Estudo I | | Produtos | | Contactos |

Estudo III: Formação para a empregabilidade interna e externa

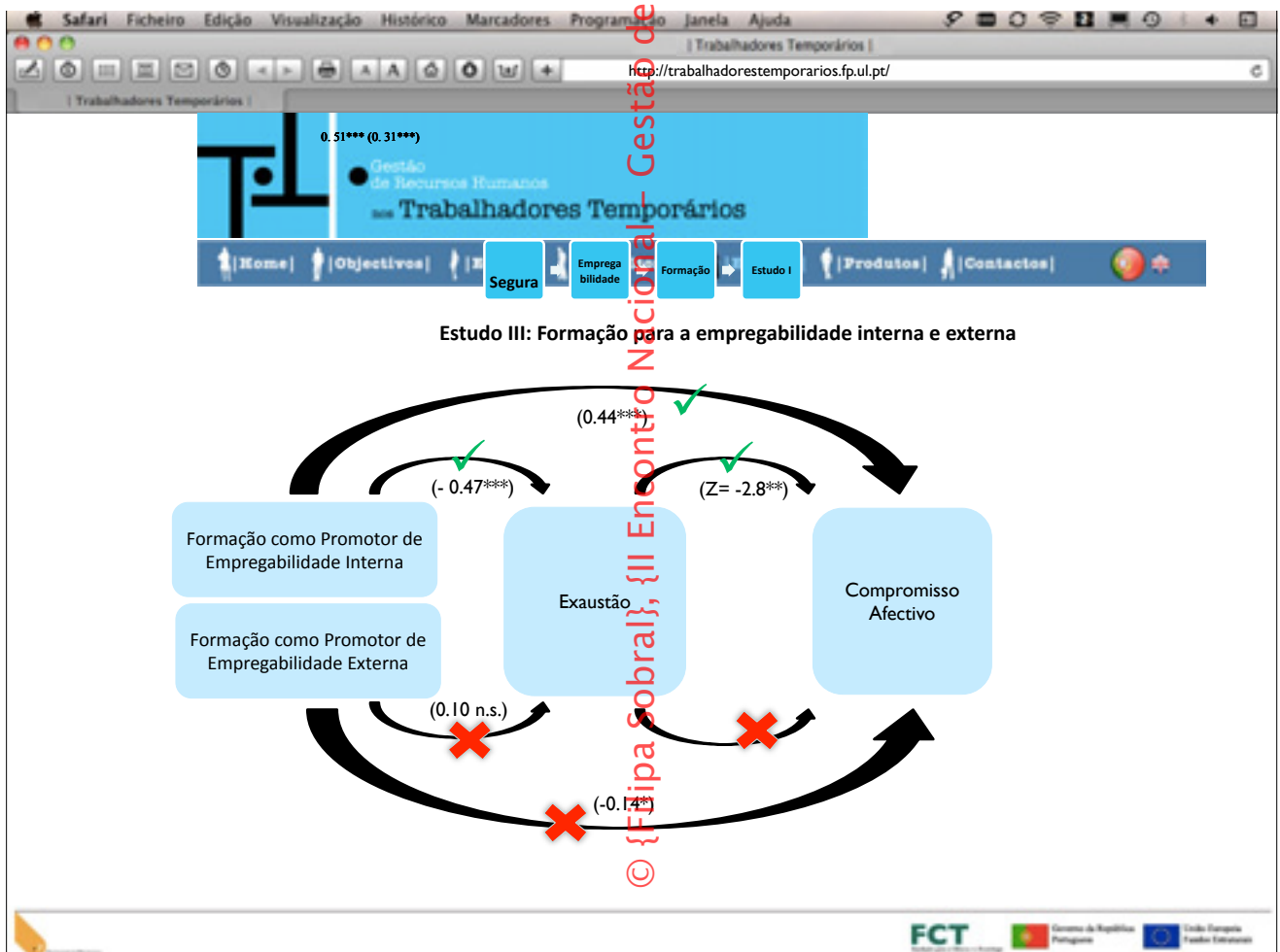
0.51*** (0.31***)

FCT Governo da República Portuguesa União Europeia

22



22



22

Safari Ficheiro Edição Visualização Histórico Marcadores Programação Janela Ajuda
[Trabalhadores Temporários]
http://trabalhadorestemporarios.fp.ul.pt/

Gestão de Recursos Humanos
Trabalhadores Temporários

Segura Empregabilidade Formação Estudo I Produtos Contactos

Estudo III: Formação para a empregabilidade interna e externa

A percepção da formação que promove a empregabilidade interna implica uma relação de troca

Os trabalhadores que consideram que a organização investe mais na formação que promove a

Os nossos resultados sugerem ainda que a exaustão dos trabalhadores temporários é um

No que se refere à percepção de formação como potenciadora de empregabilidade externa, esta

A formação para a empregabilidade externa, não tem uma relação positiva com a empresa

A formação que promove a empregabilidade externa não é uma prática organizacional que

Talvez este resultado ocorra porque a insegurança não é importante para explicar o stress neste

FCT Governo da República Portuguesa União Europeia

23

Safari Ficheiro Edição Visualização Histórico Marcadores Programação Janela Ajuda
[Trabalhadores Temporários]
http://trabalhadorestemporarios.fp.ul.pt/

Gestão de Recursos Humanos
Trabalhadores Temporários

Segura Empregabilidade Formação Estudo I Produtos Contactos

FCT Governo da República Portuguesa União Europeia

24

Safari Ficheiro Edição Visualização Histórico Marcadores Programação Janela Ajuda
[Trabalhadores Temporários]
http://trabalhadorestemporarios.fp.ul.pt/

Gestão de Recursos Humanos
Trabalhadores Temporários

Segura Empregabilidade Formação Estudo I Produtos Contactos

A emergência de um mercado de trabalho onde a segurança baseada em contratos de duração indeterminada deixa progressivamente de ser o formato padrão de contratação e do estabelecimento de relações, acarreta uma necessidade crescente de produção teórico-empírica capaz de clarificar para ambas as partes - trabalhadores e organizações - os contornos desta nova realidade.



Abordámos aqui uma parcela muito concreta e bastante representativa do que é este novo mercado: os trabalhadores temporários.

E pelos resultados obtidos, sublinhamos que independentemente das transformações sociais, económicas e políticas sofridas nos últimos anos, o bem-estar e a motivação dos trabalhadores dever continuar a ser uma preocupação das políticas e práticas de GRH.

FCT Governo da República Portuguesa União Europeia

24

Safari Ficheiro Edição Visualização Histórico Marcadores Programação Janela Ajuda
[Trabalhadores Temporários]
http://trabalhadorestemporarios.fp.ul.pt/

Gestão de Recursos Humanos
Trabalhadores Temporários

Segura Empregabilidade Formação Estudo I Produtos Contactos

flexibilização do trabalho

desresponsabilização

É plausível que exista uma diferenciação de políticas de GRH em função das particularidades de cada situação.

O que não poderá existir é um desinteresse e um alheamento da empresa face aos recursos que têm consigo um vínculo mais frágil.

Se tal suceder, a empresa sairá fortemente prejudicada uma vez que não conseguirá estabelecer uma relação com o empregado que lhe permita usufruir das suas competências e capacidades.

FCT Governo da República Portuguesa União Europeia

24

Safari Ficheiro Edição Visualização Histórico Marcadores Programação Janela Ajuda
[Trabalhadores Temporários]
http://trabalhadorestemporarios.fp.ul.pt/

Gestão de Recursos Humanos
Trabalhadores Temporários

Segura Empregabilidade Formação Estudo I Produtos Contactos

EMPREGABILIDADE

Poderá ser um aspecto central na ligação das empresas aos trabalhadores que, embora ao seu serviço, não apresentam consigo um vínculo contratual directo.	O facto das organizações fornecerem mecanismos de promoção e desenvolvimento ao trabalhador, é por si só, um contributo para um reconhecimento favorável do suporte fornecido pela empresa, levando o trabalhador a retribuir com o seu compromisso.	A formação como promotor de empregabilidade é uma prática que se ajusta aos trabalhadores temporários, dotando-os de oportunidades apropriadas para desenvolverem as suas competências e a sua performance.	Indivíduos com uma experiência profissional bastante diversificada e com competências teórico-práticas desenvolvidas em diversas áreas de negócio e actividade, terão uma maior probabilidade de permanecerem como elementos activos dentro do mercado, independente da
---	--	---	---

FCT Governo da República Portuguesa União Europeia

25

Safari Ficheiro Edição Visualização Histórico Marcadores Programação Janela Ajuda
[Trabalhadores Temporários]
http://trabalhadorestemporarios.fp.ul.pt/

Gestão de Recursos Humanos
Trabalhadores Temporários

Segura Empregabilidade Formação Estudo I Produtos Contactos

Como ficou demonstrado pelos estudos apresentados...

- ... através da formação para a empregabilidade as organizações assinalam o seu apoio aos empregados e reforçam a percepção destes relativamente ao cumprimento do contrato psicológico e ao suporte organizacional que lhes é facultado.
- ... caso façam este investimento, as organizações conseguem, através da relação de troca social estabelecida com os empregados, uma reciprocidade positiva - medida pelas atitudes positivas dos trabalhadores, pelo seu elevado compromisso afectivo e pelos baixos níveis de exaustão demonstrados.
- ... estabelecer e manter este tipo de atitudes e estados psicológicos é vital para a eficácia da organização, pois tem efeitos imediatos na performance das tarefa e nos comportamentos de cidadania organizacional.

FCT Governo da República Portuguesa União Europeia

26

Safari Ficheiro Edição Visualização Histórico Marcadores Programação Janela Ajuda
 | Trabalhadores Temporários |
 http://trabalhadorestemporarios.fp.ul.pt/

Gestão de Recursos Humanos
 Trabalhadores Temporários

| Home | | Objectivos | | Segura | | Empregabilidade | | Formação | | Estudo I | | Produtos | | Contactos |

A empregabilidade no trabalho temporário: A importância da formação

Filipa Sobral
 Maria José Chambel

FCT
 Governo da República Portuguesa
 União Europeia
 Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional

27

Safari Ficheiro Edição Visualização Histórico Marcadores Programação Janela Ajuda
 | Trabalhadores Temporários |
 http://trabalhadorestemporarios.fp.ul.pt/


Gestão de Recursos Humanos
 Trabalhadores Temporários

| Home | | Objectivos | | Segura | | Empregabilidade | | Formação | | Estudo I | | Produtos | | Contactos |

A empregabilidade no trabalho temporário: A importância da formação

Filipa Sobral
 Maria José Chambel

© Filipa Sobral, II Encontro Nacional – Gestão de Recursos Humanos nos Trabalhadores Temporários



FCT
 Governo da República Portuguesa
 União Europeia
 Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional

27